



Reisi kokkuvõte / Trip summary

Reisija nimi / Passenger's name
Broneeringu number / Booking number
Agentuur / Agency

Marje Massa
6794566
Estravel AS, +372 6266 266

#27973320 RIGA, RADISSON BLU → TALLINN 07:10 17.06.2015 KOLMAPÄEV / WEDNESDAY

Väljumine / Departure	Riga, Radisson Blu Hotel, Elizabetes 55 07:10 17.06.2015 Elizabetes 55, Riga, Latvia. LV-1010, Latvia
Koht / Seat	32
Saabumine / Arrival	Tallinn Coach Station 11:25 17.06.2015 Lastekodu 46, Estonia
Vedaja, Liin / Carrier, Line	Lux Express Lounge, Riga-Tallinn 07:00 Lounge (340/2LOUNGE)
Hind / Price	30.00 EUR

#27973321 TALLINN → RIGA, RADISSON BLU 12:45 19.06.2015 REEDE / FRIDAY

Väljumine / Departure	Tallinn Coach Station 12:45 19.06.2015 Platvorm / Platform: 8; Lastekodu 46, Estonia
Koht / Seat	39
Saabumine / Arrival	Riga, Radisson Blu Hotel, Elizabetes 55 17:07 19.06.2015 Elizabetes 55, Riga, Latvia. LV-1010, Latvia
Vedaja, Liin / Carrier, Line	Lux Express Lounge, Tallinn-Riga 12:45 Lounge (140MRLOUNGE)
Hind / Price	30.00 EUR

Reisija on kohustatud esitama bussijuhile bussi sisenedes kehtiva isikut tõendava dokumendi - pass, ID-kaart (Euroopa Liidu riikide kodanikud).

	Maksumus / Cost
Piletid / Total ticket fare	60.00 EUR
Teenustasu / Service fee	0.00 EUR
Kokku / Total	60.00 EUR

Reisi tingimused / Travel conditions

Sõidupileti eest tasumisega kinnitab Reisija ühtlasi, et on tutvunud ja nõustunud Vedaja piletimüügi- ning pagasiveo- ja sõidueeskirjadega, mis asuvad kõikides müügiesindustes ning kodulehel www.luxexpress.eu ja www.simplexpress.eu. *** Bussi sisenemisel reisija on kohustatud esitama kehtiva isikut tõendava dokumendi – passi või ID-kaardi (Euroopa Liidu riikide kodanikud võivad Euroopa Liidu riikides reisides kasutada isikut tõendava dokumendina ID-kaarti) ja kehtiva viisa või muud dokumendid, mis on vajalikud piiri ületamiseks. Juhuluba või muu dokument ei kehti reisimiseks! *** Sõidupileteid ostetakse tagasi ainult juhul, kui esialgse reisi alguseni on jäänud rohkem kui 7 päeva. Sel juhul ostab Vedaja väljaostetud sõidupileti tagasi 80% ulatuses reisi maksumusest. Kui reisi esialgse alguskuupäevani on jäänud 7 või vähem päeva, sõidupiletit tagasi ei osteta. Vene Föderatsiooni territooriumil ostetud piletite maksumus tagastatakse 80% ulatuses pileti täismaksumusest kuni vahetult reisi esialgse alguskuupäevani. *** Sõidupileti muudatused on võimalikud kuni reisi toimumise algusajani, sõidupileti muutmisel võivad hinnale lisanduda hinnakirjajärgsed teenustasud. Sõidupiletit on võimalik muuta Reisija ees- ja perekonnanime ning muuta reisi toimumise kuupäeva ja kellaaega. Kõikide muude Reisija soovil tehtavate Sõidupileti muudatuste korral tuleb osta uus Sõidupilet. *** Kampania piletid ei saa tagastada. Müügikampania piletil on võimalik enne bussi väljumist muuta ees- ja perekonnanime, kuupäeva ja väljumisaega. Sellisel juhul tuleb tasuda algse ja uue pileti hinnavahe. Lisanduda võib teenustasu vastavalt hinnakirjale. *** Reisijal on lubatud bussisalongi võtta üks ühik käsipagasi kaaluga kuni 30 kg, mis ei ületa mõõtmeid 45 × 35 × 20 cm. Reisijal on võimalik tasuta kaasa võtta lisaks käsipagasi ühe ühik reispagasi kaaluga kuni 30 kg ning mõõtmetega kuni 70 × 30 × 55 cm, mis paigutatakse bussi pagasiruumi. Reisijal on võimalik kaasa võtta lubatust rohkem reispagasi bussi pagasiruumis vaba ruumi olemasolul ja bussimeeskonna nõusolekul. Rahvusvahelistel liinidel ei ole kodu- ja lemmikloomade vedu lubatud. *** Kaebused ja pretensioonid firmale võetakse menelusse juhul, kui nad on esitatud firmale hiljemalt 90 päeva pärast sõitu. Lux Express Grupp on võtnud kohustuseks anda vastus Lux Express Grupi busse ja bussimeeskonda puudutavale kaebusele hiljemalt 30 päeva jooksul. *** Kui Teil on küsimusi, palun võtke ühendust meie klienditeenindusega, mis on kättesaadav 24/7, telefoni teel: Eesti +372 6800909, Läti +371 67781350, Leedu +370 52336666, Venemaa +7(812) 4413757, Poola +48 222095059.